**A person taking a selfie

AI-generated content may be incorrect.**

**FORMATION & CERTIFICATION**

1999 - **DIPLOME D’INGENIEUR EN INFORMATIQUE**

2022 - **OCEB 2 -** **Business Process Management (OMG) (BPMN)**

2016 **- TOGAF** ® Certification **(Open Group)**

2015 **- PMP** ® Project Management Professional (**PMI)**

2003 **- SUN** CERTIFIED PROGRAMMER FOR THE JAVA[Tm] 2 PLATFORM

**LANGUES**

Arabe : Native

Français : Courant

Anglais : Professionnel (B2)

**SAMY BEN DAOUD**

**Project Manager & PMO**

**Enterprise Architect**

**Tel. +32(0) 471 70 25 11**

**Mail. samy@it-can.eu**

**²**

Chef de projet et PMO certifié PMI®, j’interviens sur des projets complexes en mode Agile ou hybride. Grâce à mon background technique, je sécurise les échanges entre les équipes métiers et IT, ce qui réduit les incompréhensions, les délais et les risques projets.

Enterprise Architect certifié TOGAF®, j’accompagne la transformation digitale de l’ entreprise en structurant des référentiels d’architecture, en modélisant les processus métier et en alignant IT et stratégie d’entreprise.

**COMPETECES CLES**

* Gestion de projet (Cadrage, Planification, Budget, Ressources, Monitoring , Risques, Parties prenantes)
* PMO et Gouvernance de portefeuille de projets (KPI, Reporting, priorisation de portefeuille)
* Mise en place et gouvernance d’un référentiel EA (Alfabet, Sparx)
* Modélisation et structuration des portefeuilles EA (Business, Application, Investment)
* Alignement stratégique de la demande avec les objectifs de l’entreprise
* Automatisation et interopérabilité des outils EA (Alfabet, Sparx, SharePoint)
* Modélisation et analyse métier (BPMN)
* Développement Java ;.NET, Scripting, SQL

**OUTILS**

ALFABET, Planview, MSP, SharePoint, Sparx, BPMN, UML, JIRA, Miro, SQL, Scripting,Excel, .NET

**ORES (2019 – Aujourd’hui)**

*Premier gestionnaire de réseaux de distribution d’électricité et de gaz en Wallonie et acteur clé de la transition énergétique.*

* Prendre en charge plusieurs projets d’architecture d’entreprise et de déploiement d’outils
* Responsable des outils Planview, Alfabet et SharePoint
* Participer activement au développement et à l’évolution de la méthodologie de gestion de projet et de portefeuille en adaptant la méthode Prince2 au contexte ORES.
* Modéliser et publier les processus de gouvernance (Cobit, BPMN 2.0)
* Consolider les données du portefeuille (Budgets, Risques, Incidences, Statuts) et développer/publier les rapports projets (sur SharePoint et ALFABET)
* Contrôler la qualité de l’information remontée par les projets et prendre des actions d’amélioration.

**Réalisations les plus importantes**

**Projet 1 : Déploiement de la plateforme d’architecture d’entreprise ALFABET**

Mise en œuvre de la solution Alfabet 10.5 pour structurer l’architecture d’entreprise et piloter la transformation digitale.  
**Rôle :**

* Pilotage complet du déploiement (de l’installation à la mise en production),
* Gestion des environnements (TEST/VALID/PROD).
* Configuration des modules standards
* Définition de la gouvernance, mise en place d’une équipe Agile, coordination avec le fournisseur (SAG).
* Documentation, formation des utilisateurs et support post-déploiement.

**Résultats :**

* Référentiel robuste et disponible rapidement, soutenant le trajet de transformation digitale.
* Gouvernance renforcée autour de l’outil et meilleure implication des intervenants.
* Meilleure collaboration via une approche Agile centrée sur la valeur.

**Environnement :** Alfabet 10.5, Sparx, DevOps

**Projet 2 : Construction du référentiel As-Is dans Alfabet**

Cartographie complète de l’existant : Chaine de valeur, Stratégie, processus métiers, services, capacités, applications, projets.

**Rôle :**

* Piloter la structuration et la configuration des portefeuilles Business, Application et Investment.
* Collaboration étroite avec les Business Architects, les Applications Architects et les PMOs pour identifier les éléments d’architecture,
* Création de plusieurs vues croisées et rapports personnalisés par profil dans Alfabet.

**Résultats :**

* Référentiel d’entreprise documenté ce qui facilite la lecture de l’architecture et l’analyse d’impact.
* Alignement stratégique renforcé via des liens inter-portefeuilles.
* Aide à la décision renforcée grâce aux vues consolidées.

**Environnement :** Alfabet 10.5, SharePoint 365, Azure DevOps

**Projet 3 : Automatisation du processus de Demande (To-Be)**

Mise en place d’un processus outillé pour gérer et qualifier les demandes (initiatives, idées, demandes d’évolution) et étudier les impacts architecturaux avant lancement des projets.

**Rôle :**

* Définition du processus de la demande en collaboration avec les métiers et les architectes.
* Automatisation dans Alfabet avec des Workflows, View Points et rapports personnalisés.
* Documentation, formation des équipes , déploiement.

**Résultats :**

* Vue consolidée des demandes et meilleure gouvernance du portefeuille.
* Alignement stratégique systématique des demandes.
* Études d’impact (What If) automatisées réduisant les risques projets.

**Environnement :** Alfabet 10.5, PL/SQL, Power Apps, Power Automate, SharePoint, DevOps

**Projet 4 : Synchronisation Alfabet – Sparx**

Accélérer la modélisation BPMN en synchronisant automatiquement les processus validés d’Alfabet vers Sparx.

**Rôle :**

* Conception du protocole de synchronisation en collaboration avec les architectes et les experts BPMN.
* Développement d’un bridge .NET entre Alfabet et Sparx.
* Documentation et accompagnement au déploiement.

**Résultats :**

* Diminution du temps de mise à disposition des modèles BPMN.
* Suppression des doubles saisies et réduction des incohérences.
* Meilleure coordination et traçabilité entre référentiel stratégique et opérationnel.  
  **Environnement :** Alfabet 10.5, PL/SQL, .NET, Sparx

**Projet 5 : Déploiement de l’outil de gestion de portefeuille Planview**

Déploiement d’un outil centralisé pour gérer les projets, les ressources et le time-tracking chez ORES.  
**Rôle :**

* Cadrage des besoins avec les parties prenantes (PMO, IT, Directions).
* Paramétrage et personnalisation de Planview.
* Documentation, formation de +80 utilisateurs, support post-déploiement.

**Résultats :**

* Déploiement réussi de Planview en 1 an.
* Visibilité accrue sur les projets et les budgets.
* Réduction de 30 à 50 % du temps de reporting et de consolidation.

**Environnement :** Planview 15, BPMN 2.0, Sparx EA, SharePoint365

**Projet 6 : Mise en place d’un outil de pointage pour les contributeurs métier**

Suivi des efforts des contributeurs métier sur les projets pour améliorer la prévision et le pilotage des ressources.

**Rôle :**

* Cadrage avec RH, métiers et PMO ; planification du projet.
* Développement de l’outil (VBA, Excel, Scripting, SharePoint).
* Formation de +15 responsables métier, support et documentation.

**Résultats :**

* Outil livré dans les délais (3 mois).
* Données projet fiabilisées, meilleure prévision des ressources.
* Réduction significative du temps de consolidation au niveau portefeuille.

**Environnement :** Macro VBA, Excel, Scripting, SharePoint

**Projet 7 : Déploiement du portail collaboratif SharePoint pour la gestion de portefeuille projets**

Centraliser et structurer les informations et la documentation des projets et des programmes

**Rôle :**

* Collecte des besoins, configuration avancée de SharePoint365 (bibliothèques, sécurité, métadonnées).
* Formation de +20 utilisateurs, documentation, support post-déploiement.

**Résultats :**

* Mise en service en 2,5 mois,
* Amélioration de la transparence et de la consolidation des données du portefeuille,
* Accès facilité à l’information grâce aux métadonnées et à la recherche SharePoint.

**Environnement :** SharePoint365, Excel.

**Projet 8 : Migration du portail de la direction Stratégie et Transformation (SharePoint2016 → SharePoint365)**

Moderniser le portail existant et anticiper la fin de support de SharePoint2016.  
 **Rôle :**

* Définition du périmètre, planification, gestion des risques.
* Développement du nouveau site, migration des contenus, décommissionnement.

**Résultats :**

* Migration réussie en 1,5 mois.
* Eviter les risques liés à l’obsolescence.
* Bénéfices tirés de la nouvelle plateforme (ergonomie, intégration, maintenance).

**Environnement :** SharePoint2016, SharePoint365

**Services Public de Wallonie (2017 – 2019)**

*Le Service public de Wallonie (SPW) est l’administration régionale chargée de mettre en œuvre les politiques du Gouvernement wallon et d’assurer le lien entre les institutions régionales, les citoyens et les pouvoirs locaux..*

* Participer activement à l’évolution de la méthodologie de gestion de projet et de programme, basée sur PMBOK (PMI) et Prince2 (MSP),
* Promouvoir les bonnes pratiques de gestion de projet et de programme,
* Participer à la consolidation et le reporting des informations de suivi du portefeuille.
* Administrer et faire évoluer les outils de gestion de projet et de programme (Planview, Jira, Confluence, Alfresco),
* Développer des rapports et des statistiques sur les données du portefeuille et communiquer les résultats à tous les niveaux de l’organisation (Equipes projets, Fournisseurs, Management DTIC, CGPP, Ministères)
* Assurer la synchronisation entre l’outil de gestion de projet (Planview) et le Repository de l’architecture d’entreprise (Urbi).

**Réalisations les plus importantes**

**Projet 9 : Dashboard Project Data Quality dans Planview**

Suivi automatisé de la qualité des données projets dans Planview via des KPIs et des alertes.  
**Rôle :**

* Définition des KPIs qualité (charges, statuts, risques, documents...) et validation avec les parties prenantes.
* Développement d’un Dashboard automatisé interrogeant la base Planview (SQL, Report Builder, Urbi).
* Animation d’ateliers avec chefs de projet, prestataires et PMO,
* Coordination du déploiement et communication des résultats.

**Résultats :**

* +80 % de complétude des données en 3 mois, réduction des anomalies critiques.
* Amélioration du pilotage et renforcement de la culture qualité projet

**Environnement :** Planview 11, Oracle, SQL, Urbi, Report Builder, Sparx, Jira, Confluence, Excel VBA

**Whitecape Technologies (2007 – 2016)**

*Entreprise de développement Software et d’intégration de solution informatique dans plusieurs pays en Europe.*

Co-Fondateur et Delivery Manager

* Pilotage de la livraison de bout en bout pour plusieurs éditeurs de logiciels dans des secteurs variés : finances publiques, bio-informatique, signature électronique, vote en ligne, architecture/ingénierie, et e-marketing.
* Gestion d’équipes offshore de +80 collaborateurs (développeurs, testeurs, architectes, chefs de projet), avec respect des délais, de la qualité et des engagements contractuels.
* Supervision de l’ensemble du cycle de vie logiciel : définition de l’architecture, développement, tests, déploiement, support.
* Conduite de la migration vers des solutions SaaS et modernisation fonctionnelle de logiciels existants (ex : Ordiges).
* Coordination étroite avec les clients pour garantir l’adéquation des solutions aux besoins métiers et assurer leur satisfaction.
* Mise en place d’architectures techniques et de socles applicatifs réutilisables sur les projets (Java/JEE, .NET, PHP, Cloud, etc.).
* Accompagnement des équipes dans les pratiques agiles et l’intégration continue avec des outils modernes (Jenkins, Maven...).
* Livraison de solutions sécurisées et conformes dans des domaines sensibles (e.g. vote électronique, identité numérique, marchés publics).

**Réalisations les plus importantes**

**Client ORDIGES – Belgique et France -** [**www.ordiges.com**](http://www.ordiges.com/)

*Editeur de logiciels spécialisé dans la comptabilité public, la gestion des dépenses, le contrôle budgétaire, la gestion des Immobilisations, la gestion des contrats, la gestion des marchés publics.*

* Refonte, déploiement en SaaS et évolution fonctionnelle de la gamme de produits de l’éditeur en utilisant les nouvelles technologies.
* Service Offshore de bout en bout (Développement, Hotline, Commercialisation)
* Equipe offshore : +/- 15 Développeurs, 3 Testeurs, 1 Architecte, 1 Chef de projet.
* Environnement : SaaS, Java, JEE, Spring, Extjs, Maven, Jenkins, .NET, PHP, Mobile, Web, Delphi...

**Client BioAware – Belgique, Hollande -** [**www.bio-aware.com**](http://www.bio-aware.com/)

*Editeur spécialisé dans la gestion des données scientifiques en bio-informatique.*

* Maintenance et évolution fonctionnelle de la gamme de produits de l’éditeur en utilisant les technologies Microsoft .NET.
* Equipe offshore : +/-4 Développeurs, 1 Architecte, 1 Chef de projet.
* Environnement : Cloud, BigData, Azure, .NET, SOA, WEB, Mobile…

**Client eID Company - Belgique -** [**www.eidcompany.be**](http://www.eidcompany.be/)

*Editeur spécialisé dans la signature électronique des documents et l’authentification forte.*

* Développement de plusieurs fonctionnalités et maintenance évolutive de la gamme de produits de l’éditeur.
* Equipe offshore : +/- 3 Développeurs, 1 Testeur, 1 Chef de projet.
* Environnement : C++, Java (Applet), PHP, Cryptographie …

**Client Elegio – Belgique –** [**www.elegio.eu**](http://www.elegio.eu/)

*Editeur spécialisé dans les solutions de vote électronique, e-Démocratie et e-Participation*

* Conception et Développement « from scratch » de la plateforme de vote et assistance au déploiement dans plusieurs institutions européennes.
* Equipe offshore : +/- 3 Développeurs, +/- 2 Testeurs, 1 Chef de projet.
* Environnement : PHP, Java (Applet), Cryptographie, e-Voting.

**Client XatraX – Belgique –** [**www.xatrax.be**](http://www.xatrax.be/)

*Editeur de logiciels spécialisé dans le métier des architectes et des ingénieurs bâtiments.*

* Conseil en architecture, maintenance évolutive et support client pour l’ensemble des produits de l’éditeur.
* Equipe offshore : +/- 6 Développeurs, 1 Testeurs, 1 Architecte, 1 Chef de projet.
* Environnement : JEE, Eclipse RCP, SOA, Mobile.

**Client Clef2Web – Belgique -** [**www.clef2web.be**](http://www.clef2web.be/)

*Agence Web spécialisé dans le e-Marketing, l’intégration WEB et les CMS*

* Offshoring de la totalité des développements et de la maintenance des projets de l’agence.
* Equipe : +/- 7 développeurs, intégrateurs WEB et infographistes.
* Environnement : Web, CMS, e-Marketing

**Client Twipbox – France –** [**www.twipbox.com**](http://www.twipbox.com/)

*Startup – Solution d’Impression Mobile en Cloud indépendante du matériel.*

* Participation à la définition de l’architecture et suivi des différentes phases du projet
* Equipe : 4 développeurs, 1 Architecte, 1 Chef de Projet, 1 Testeur
* Environnement : Java, JEE, JBoss, iOS, Android, Cloud, Cryptographie, CUPS, payement en ligne.

**Autres Projets**

* Conception et développement du système EAR pour le compte du Syndicat Intercommunale de Gestion Informatique du Luxembourg en consortium avec des sociétés Belges et Luxembourgeoises.
* Développement en mode Offshore de plusieurs projets innovants pour le compte de startups européennes en France en Belgique et en Luxembourg (Neerup, Foobot, Belink …)
* Mise en place de l’ERP Open Source Odoo (anciennement connu sous le nom d’OpenERP) dans plusieurs entreprises et institutions Tunisiennes.
* Création d’un pôle de développement WEB & Mobile et réalisation d’un grand nombre de sites et d’application mobiles pour des clients locaux et en mode offshore

**Wevioo (2000 – 2006)**

*Groupe international de conseil, spécialisé dans l’accompagnement des transformations digitales dans les secteurs bancaire, Industrie et secteur public, avec plus de 25 ans d’expérience et des projets menés dans plus de 30 pays.*

Business Analyste & Développeur

* Leader technique d’une équipe de 10 développeurs dans un environnement IT international
* Pilotage de projets critiques pour des clients institutionnels (Banque Centrale Tunisienne, Banque Nationale Agricole, Premier Ministère, Tunisie Leasing).
* Conception, développement et gestion d’applications métiers complexes dans des environnements variés (Java, JEE, Spring, .NET, Oracle).

**Réalisations les plus importantes**

**Client : Banque Centrale Tunisienne**

* Logiciel de gestion des allocations pour voyages d’affaire.
* Gestion de projet et développement.
* Environnement : Web, Java, Struts, Oracle 9i AS, Oracle

**Client : Banque Nationale Agricole**

* Application de gestion des Agences de la banque.
* Définition de l’architecture globale, coaching de l’équipe client, définition des besoins, mise en place de l’environnement de développement chez le client.
* Environnement : Java, JEE, Spring, Oracle.

**Client : Premier Ministère Tunisien**

* Logiciel de gestion de la privatisation : solution globale pour le suivi de toutes
* Les étapes de projets de privatisations en Tunisie.
* Architecture, conception et développement
* Environnement : .NET, Oracle

**Client : Tunisie Leasing**

* Logiciel de calcul de score et de qualification de dossier de Leasing.
* Logiciel de traitement de dossiers de recouvrement.
* Gestion de projet, Architecture

Environnement : J2EE, Oracle.